

Für die Fachmedien

## **LAV veröffentlicht erfolgreiche Retax-Bilanz Über eine Million Euro für Mitglieder zurückgeholt**

Stuttgart, den 15. Juli 2020 – Der alljährliche Blick auf die Arbeit der Abteilung Taxation im Rahmen der LAV-Mitgliederversammlung zeigt, wie wichtig diese Dienstleistung für die Apothekerinnen und Apotheker in Baden-Württemberg ist. Im Jahr 2019 waren in dieser Abteilung 10.449 von den Kassen beanstandete Rezepte geprüft worden (im Vorjahr: 12.631). Diese wurden zu insgesamt 4.552 Retaxationsvorgängen zusammengefasst (Vorjahr: 5.720). Jeder Vorgang wurde in einem komplexen und arbeitsaufwändigen Prüf- und Einspruchsverfahren bearbeitet. Der Gesamtwert der im LAV geprüften Retaxationen im Jahr 2019 lag mit 1.516.805 Euro etwas niedriger als im Vorjahr (1.519.821 Millionen Euro). Von diesen knapp 1,52 Millionen Euro konnten im Einspruchsverfahren jedoch über 66 Prozent für die baden-württembergischen Apotheken zurückgeholt werden (rund 50 Prozent im Vorjahr). Das sind nach Wert insgesamt 1.012.372 Euro. Zusammengefasst lässt sich also sagen, dass nach Summe zwei Drittel der geprüften Retaxationen nicht berechtigt waren.

LAV-Geschäftsführerin Ina Hofferberth: „Die Anzahl der Retaxationsvorgänge war 2019 im Vergleich zum Vorjahr leicht rückläufig, ebenso wie der Gesamtwert der geprüften Retaxationen. Die erfreuliche Entwicklung ist, dass wir unsere Erfolgsquote zugunsten unserer Mitglieder deutlich steigern konnten. Hatten wir 2018 rein rechnerisch die Hälfte der Retaxationssummen zurückgeholt, so konnten wir 2019 zwei Drittel der Retax-Summen im Einspruchsverfahren für die Apotheken sichern. Schon allein unter diesem Gesichtspunkt kann ich sagen: Eine Mitgliedschaft im LAV zahlt sich für unsere Mitglieder in jedem Fall aus.“ Hinter jedem bearbeiteten Retaxationsfall steht in der Regel ein umfangreiches und komplexes Einspruchsverfahren. In der Abteilung Taxation wurden bis im zurückliegenden Jahr noch große Papiermengen



## Für die Fachmedien

bearbeitet: Die Einreichung von Retaxationen, die Abwicklung von teilweise umfangreichem Schrift- und Faxverkehr sowie die nötige Dokumentation der bearbeiteten Anfragen erfolgten weitgehend über eine traditionelle Papierablage. Die Abteilung hat nach langen und umfangreichen Vorarbeiten ein elektronisches Dokumentenmanagementsystem eingeführt, so Hofferberth. „Unter der Abkürzung ELO hat quasi ein elektronischer Leitzordner das Arbeiten auf Papier weitgehend abgelöst. Über vorgegebene Klassifizierungen werden die elektronisch eingehenden Dokumente bestimmten Aufgaben zugeordnet wie beispielsweise Retax-Eingang oder der Verwaltung eines Vertragsbeitritts.“

Die MitarbeiterInnen der Abteilung Taxation profitieren davon, dass von allen Arbeitsplätzen aus elektronisch auf Aufgaben und die zugehörigen Dokumente zugegriffen werden kann. Auch die Fristenüberwachung, die bei Retaxationsvorgängen entscheidend ist, wird nun elektronisch unterstützt. Hofferberth: „Auch in diesem Bereich hat der LAV gezeigt, dass wir zukunftsfähig sind und neue Technologien nutzen, um unsere Arbeit und den Service für unsere Mitglieder stetig zu verbessern.“

**Dieser Presseinformation sind zwei Grafiken zugeordnet. Sie dürfen diese unter der Quellennennung LAV BW veröffentlichen.**

Der Landesapothekerverband Baden-Württemberg e. V. setzt sich für die unabhängige Beratung von Patienten, Gesundheitsprävention und die sichere Abgabe von Arzneimitteln ein. In Baden-Württemberg gibt es rund 2.400 öffentliche Apotheken. Der Verband vertritt die wirtschaftlichen und politischen Interessen seiner Mitglieder. Um das Wohl der Patienten kümmern sich im Land neben den approbierten Apothekerinnen und Apothekern auch rund 15.000 Fachangestellte, überwiegend Frauen, in Voll- oder Teilzeit. Der Landesapothekerverband Baden-Württemberg e. V. ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.

**Ihre Interviewwünsche und Rückfragen richten Sie bitte an:**

Landesapothekerverband Baden-Württemberg e. V.

Frank Eickmann

T.: 0711 22334-77, F.: -99

<mailto:presse@apotheker.de>

Weitere Informationen unter [www.apotheker.de](http://www.apotheker.de)

Jetzt Fan werden: Landesapothekerverband Baden-Württemberg e. V. auf [www.facebook.de](http://www.facebook.de)



# PRESSEINFORMATION

Für die Fachmedien

